



mercy care



Children and youth in foster care

Understanding children's needs,
support and treatment

Contact us

Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan
(DCS CHP) Member Services

602-212-4983 or **1-833-711-0776** (TTY **711**)

Monday to Friday, 8 a.m.-5 p.m.

You can call the nurse line 24 hours a day, 7 days a week with general medical questions. Just call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776** (TTY **711**) and select the phone prompt for the nurse line.

Mercy Care
4500 E. Cotton Center Blvd.
Phoenix, AZ 85040

www.MercyCareAZ.org/members/chp-members/

Follow us @MercyCareAZ



You should always call 911 in life-threatening situations.

www.MercyCareAZ.org
MC-1015-1

Behavioral health crisis lines

If you're experiencing a behavioral health crisis, the following supports are available 24/7. Reach out to a crisis line to talk, text or chat with professionally trained specialists at no cost to you. The service is confidential and open to anyone who needs help for themselves or a loved one.

Arizona Behavioral Health Crisis Line

Call **1-844-534-HOPE (4673)**

TTY: **1-800-327-9254**

Text **HOPE** to **4HOPE (44673)**

Chat online at <https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat/>

National Suicide and Crisis Lifeline

Dial **9-8-8**

Gila River and Ak-Chin Indian Communities

1-800-259-3449

Salt River Pima Maricopa Indian Community

1-855-331-6432

Solari Crisis and Human Services

Foster care hotline for integrated rapid response assessments or DCS stabilization referrals

602-633-0763

Teen Lifeline

<https://teenlifeline.org>

602-248-8336 (TEEN)

1-800-248-8336 (TEEN)

 **602248TEEN**

Birth to Five Helpline

1-877-705-KIDS

www.swhd.org

Contents

Contact us	2
Introduction	6
Understanding children’s needs	6
Emotional and behavioral needs	6
How parents/caregivers can help.....	8
Support	9
Connecting you to the right care	9
Physical and dental health care needs	9
Navigating the behavioral health system	9
Caregiver support	10
Respite care	11
Mercy Care behavioral health homes serving children, youth and their families	11
Treatment	12
About the Child and Family Team (CFT)	12
Community resources	14



Introduction

Mercy Care DCS CHP wants to make sure that all children and youth in foster care in Arizona get the physical and behavioral health services they need, when they need them. We provide this support by connecting children and youth to high-quality care. We're also here to support you – their caregivers and families – in this journey. We know that opening your homes and hearts to children in need of temporary care can be gratifying and, at times, challenging. This booklet will help you find the right behavioral health support and care.

Understanding children's needs

Emotional and behavioral needs

Leaving their home and being placed in foster care can be a difficult and traumatic experience for any child or youth. Many children enter foster care due to some form of serious abuse or neglect. Research tells us that children and youth in foster care often have emotional, behavioral or developmental problems. Physical health and dental problems are also common. These problems and behaviors can appear suddenly or occur over time.

If you notice a child or youth in your care exhibiting behavioral problems, he or she may need professional behavioral health support. It's important

to report any of these behaviors to your behavioral health provider and Department of Child Safety (DCS) specialist.

Children with traumatic stress symptoms generally have a hard time regulating their behaviors and emotions. They may be clingy and afraid of new situations. They may be easily scared, withdrawn and fearful, hard to console, and/or display aggression and impulsivity. They may also have a hard time sleeping, lose recently learned developmental skills, and show regression in functioning and behavior.

Traumatized children may have a hard time forming healthy attachments. They feel that the world is uncertain and unpredictable. Children can have problems with boundaries, lack trust and be suspicious in their relationships. Children who have been through trauma can become socially isolated and have a hard time relating to and empathizing with others.

Common emotional, behavioral and physical problems of children in foster care include:

- Poor verbal skills
- Poor appetite, low weight, and/or digestive problems
- Stomach aches and headaches
- Poor sleep habits
- Nightmares or sleep difficulties
- Wetting the bed or themselves after being toilet trained
- Regressive behaviors
- Memory problems
- A hard time focusing or learning in school
- Learning disabilities
- Poor skill development
- Excessive temper
- Demanding attention through both positive and negative behaviors
- Behavior that is indicative of a younger age
- Acting out in social situations
- Imitating the abusive/traumatic event
- Being verbally abusive
- Excessive screaming or crying
- Getting startled easily
- Being unable to trust others or make friends
- Fear of adults who remind them of the traumatic event
- Fear of being separated from parent/caregiver

- Being anxious, fearful and avoiding others
- Irritability, sadness and anxiety
- Acting withdrawn
- Lacking self-confidence
- Believing they are to blame for the traumatic experience

Older children and youth may also:

- Engage in risky behaviors
- Feel a sense of isolation and not belonging
- Have a negative self-esteem based on feelings they don't understand
- Have intrusive thoughts of self-harm
- Abuse or misuse substances



It's important to note that with the right support and care, most children show extraordinary resilience and determination. They can get better with treatment and can go on to live fulfilling lives.

How parents/caregivers can help

Research on resilience in children shows that the reliable presence of a positive, caring and protective parent/caregiver is an essential need for children to develop self-care skills and confidence. The parent/caregiver can help shield children against difficult experiences. They can be a consistent resource for children in their care, encouraging them to talk about their experiences. And they can reassure the children that the adults in their life are working to keep them safe.

Support

Connecting you to the right care

The foundation of our children’s system of care is based on the Arizona Vision and 12 Principles. The Arizona Vision states: *In collaboration with the child and family and others, Arizona will provide accessible behavioral health services designed to aid children to achieve success in school, live with their families, avoid delinquency, and become stable and productive adults. Services will be tailored to the child and family and provided in the most appropriate setting, in a timely fashion and in accordance with best practices, while respecting the child’s family’s cultural heritage.*

We’re here to help you and the children or youth in your care. Our behavioral health services are designed to meet your child and family’s needs. We want to help the child and the whole family thrive. We believe that treating the whole child is one of the keys to reaching that goal. Mercy Care allows you and your child to choose your health care providers. We work with you and your child to find someone who fits your health and wellness goals.

Physical and dental health care needs

Mercy Care DCS CHP provides physical, dental and vision health care coverage to children in foster care. To learn about the benefits available to you, to find a provider or to learn more about coverage through Mercy Care DCS CHP, you can call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776 (TTY 711)** Monday to Friday from 8 a.m. - 5 p.m. You can also visit **www.MercyCareAZ.org/members/chp-members**.

Navigating the behavioral health system

When children first enter foster care, an integrated rapid response behavioral health service provider will go to where the child or youth is placed and enroll them in behavioral health services, assess their immediate behavioral health needs and screen for physical health needs. The provider will give valuable information to the caregiver and connect them to services through a behavioral health home. They will also help set up an initial appointment with the child or youth’s PCP within the first 30 days of going into foster care. If a child or youth in

DCS custody is not getting behavioral health services, then the child or youth should be enrolled with a behavioral health provider.

To find a behavioral health provider for a child or youth not enrolled with a provider agency, the DCS specialist or caregiver assigned to the child or youth should call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776** (TTY **711**).

Mercy Care DCS CHP Member Services will assign a behavioral health clinic depending on the caregiver's preference and where they live.

Once the DCS specialist or caregiver contacts the behavioral health home, the provider should set up an intake appointment within seven days of the call. An initial intake appointment will include getting information for an assessment from the caregiver, the child or youth, the DCS specialist, available family and other supports.

The caregiver should bring information about the child's family, educational, behavioral and medical history to the intake appointment. This will help to quickly meet the child's individual needs and coordinate care. The caregiver should also bring any medical or behavioral service provider information and a list of current medications to help develop an Individual Service Plan (ISP).

Caregiver support

Caring for children who have been through disruption in their lives, although often rewarding, can be challenging. Community-based services, such as respite care, direct supports, counseling, case management and family support can support the child or youth and some of the caregivers' needs. Behavioral health providers are often aware of services and supports in the community (outside of the behavioral health system) that caregivers can engage to support the caregiver and the child or youth.

Caregivers often need other natural supports. These can include scheduling personal time, talking to trusted friends, relaxing, making time for exercise or fun activities to regularly focus on themselves.

Respite care

It's important that caregivers take care of themselves.

Respite services are available to caregivers for a temporary break. Taking breaks helps keep caregivers healthy. And, time to rest and recharge will help keep their relationships with the children in their care strong and lasting.

Services may be on a short-term basis, like for few hours during the day. Or, they can be for longer periods of rest or relief. Respite services are designed especially for the member and their caregiver. Caregivers of someone receiving behavioral health services can use a maximum of 600 hours per year, per enrolled member. The actual number of hours is based on the member's needs. You can connect to respite services by asking a member of your behavioral health clinical team for a referral. You can also call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776** (TTY **711**).

Mercy Care behavioral health homes serving children, youth and their families

Mercy Care DCS CHP works with a network of behavioral health homes in the community to provide youth and children the best possible care. Providers have sites across the state to ensure youth and children and their families can conveniently access services.

There are different ways you can find a provider.

- You can call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776** (TTY **711**). Member services representatives can help find a provider near you.
- You can also search for a provider using provider directories posted at **www.MercyCareAZ.org**.
- You can search our online provider directory at **www.mercycareaz.org/members/chp-members/provider-directory**. This directory is updated monthly.
- You can also search for a provider at **www.MercyCareAZ.org** by clicking on **[Find a provider/Pharmacy]** at the top of the page. This directory is updated daily.

Treatment

At the child's first appointment, you as the caregiver helps identify the service providers who will join you and the child or youth on the child's Child and Family Team (CFT) team. You will also help decide who else will be on the CFT. The CFT is based on a clear vision and set of principles that allow everyone on the team to have a voice and choice when deciding what services and supports best meet the needs of the child or youth, family and caregiver.

About the Child and Family Team (CFT)

The CFT includes, at a minimum, the caregiver and the behavioral health professional. Additional members include:

- The child (as deemed appropriate)
- The child's parents or previous caregiver
- The child's kinship family
- Anyone who is important in the child's life and invited by the child and family. This may include:
 - Teachers
 - Extended family members
 - Friends
 - Family support partners
 - DCS specialists
 - DDD support coordinator
 - Current behavioral health providers

The team works together on your child's goals. This includes assessments and service planning. The amount of the team's involvement may depend on:

- Objectives set for the child
- Needs of the family in providing for the child
- Resources needed to develop an effective service plan

The CFT membership can change as needed to help the child be successful. As your child reaches adulthood, the CFT can help smooth the transition to adult behavioral health services.

You will work closely with your child's behavioral health professionals to assess how things are going. The clinical team is the same as the

behavioral health team. The clinical team includes the behavioral health professionals from the agency providing the behavioral health services.

These can include the high-needs case manager (HNCM), the targeted case manager, the clinician, the clinical director and the treating psychiatrist.

This allows you and the CFT to regularly review the child's progress. The CFT can identify gaps in care or unmet needs. The CFT may develop a crisis plan that will help the CFT anticipate crises and identify the proper responses and supports. You and the team will decide on needed services so the child or youth gets the best possible care.

There are many services available to children and youth in foster care. These services may also be available after a child or youth is adopted from foster care. Some examples include:

- Integrated rapid response assessments
- DCS stabilization teams
- High-needs case management
- Direct support services (includes rehabilitation services)
- Psychiatric services
- Individual and family therapy
- Specialty treatment services

You can find a list of available services on our website at **www.mercycareaz.org/members/chp-members/behavioral**. Just click on dropdown menu "How parents/caregivers can help."

You can also find a list of services in the Mercy Care DCS CHP Member Handbook. You can find it online at **www.MercyCareAZ.org/members/chp-members/handbook**.

If you're unsure whether a service is covered, check with your provider or call Mercy Care DCS CHP Member Services at **602-212-4983** or **1-833-711-0776 (TTY 711)**.

Community resources

AHCCCS resources for foster/kinship families

AHCCCS is committed to providing comprehensive, quality health care for children in foster/kinship/adoptive care. Children in foster care qualify for medical and dental care, inpatient, outpatient, behavioral health and other services through Mercy Care DCS CHP.

Arizona Association for Foster and Adoptive Parents

A non-profit, statewide organization serving families who adopt children and provide foster and kinship care. The association supports, educates and provides a unified voice for Arizona's foster and adoptive families, with the goal of increasing the well-being and stability of Arizona's most vulnerable children.

602-884-1801

www.azafap.org

Family Involvement Center (FIC)

A non-profit, family-run organization that supports parents and caregivers raising children with emotional, physical and/or behavioral health needs. FIC provides direct support services to parents and youth (for those enrolled in public behavioral health services), resources and assistance with health services and children's systems, support groups, education and training.

602-288-0155 or 1-877-568-8468

www.familyinvolvementcenter.org

Raising Special Kids

Provides support and information for parents of children, from birth to age 26, with a full range of disabilities and special health care needs. Programs are offered at no cost to families, and are available in English and Spanish.

602-242-4366 or 1-800-237-3007

www.raisingpecialkids.org

Reach Family Services, Inc./Alcanza Servicios de Familia

Assisting families who are raising children with behavioral health and emotional challenges.

602-512-9000

www.reachfs.org

MIKID

A non-profit, licensed outpatient clinic and family-run organization that provides behavioral health services, offers in-home and community supports across the state. MIKID is the State Chapter of the Federation of Families for Children's Mental Health.

602-253-1240

www.mikid.org

Child Welfare League of America (CWLA)

A coalition of hundreds of private and public provider agencies partnering to advance policies, best practices and collaborative strategies that result in better outcomes for vulnerable children, youth and families.

202-688-4200

www.cwla.org

National Child Traumatic Stress Network

Brings a singular and comprehensive focus to childhood trauma. Its frontline providers, researchers and families are committed to raising the standard of care while increasing access to services.

www.nctsn.org

Birth to Five Helpline (877) 705-KIDS

A free resource from Southwest Human Development for anyone who has questions or concerns about young children ages birth to 5. You can talk to bilingual (English/Spanish) specialists Monday to Friday from 8 a.m. to 8 p.m. Common topics include sleep, health and nutrition, safety, challenging behaviors, feeding and eating, potty training, fussiness/colic, general child development and parenting questions.

877-705-KIDS (5437)

www.swhd.org

Fostering Advocates Arizona

An advocacy group run by young adults who aim to make sure all foster kids have the information, resources and support needed to transition to a new life.

www.fosteringadvocatesarizona.org/

Arizona Family Resources

Offers foster and kinship resources such as general information about foster care, education, legal resources, emergency, medical, aging out of foster care.

www.azfamilyresources.org/

Find Help Phoenix

Provides information on local AHCCCS-registered, low-cost and sliding-scale services. This includes resources for AHCCCS eligibility and health insurance, mental and behavioral health, physical health, domestic violence, parenting and childcare, dental, foster parent services, birth to five services, food and clothing, disability services, housing, transportation, education, jobs and legal resources.

<https://findhelpphx.org/>

More resources are available online at

www.MercyCareAZ.org/wellness/community-resources.

If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation, or other services, call the number on your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, comuníquese con el número que aparece en su tarjeta de identificación o **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



mercy care



Niños, niñas y jóvenes en cuidado de crianza temporal

Entendiendo las necesidades, el apoyo y el tratamiento de los niños y niñas

Contáctenos

Servicios al Miembro del Plan de Salud Integral “DCS CHP” del Departamento de Seguridad Infantil de Mercy Care.

602-212-4983 ó **1-833-711-0776** (TTY: **711**)

Lunes a viernes, 8 a.m.-5 p.m.

Usted puede llamar a la línea de enfermería 24 horas al día, 7 días de la semana con preguntas médicas en general. Sólo llame a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**) y seleccione la opción telefónica de la línea de enfermería.

Mercy Care
4500 E. Cotton Center Blvd.
Phoenix, AZ 85040

www.MercyCareAZ.org/members/chp-members/

Denos seguimiento en @MercyCareAZ



Usted siempre debe llamar al 911 en situaciones que amenacen la vida.

Líneas para crisis de la salud del comportamiento

Si usted está pasando por una crisis de la salud del comportamiento, los siguientes apoyos están disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana. Comuníquese con una línea para crisis para hablar, enviar mensajes de texto, o platicar/chatear con especialistas capacitados profesionalmente sin costo alguno para usted. El servicio es confidencial y está abierto a cualquier persona que necesite ayuda para sí misma o para un ser querido.

www.MercyCareAZ.org
MC-1015-1

Línea para Crisis de la Salud del Comportamiento de Arizona

Llame al **1-844-534-HOPE (4673)**

TTY: **1-800-327-9254**

Envíe un mensaje de texto con la palabra **HOPE** a **4HOPE (44673)**

Platique/chatee en línea en **<https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat/>**

Línea Nacional del Suicidio y Crisis

Marque **9-8-8**

Comunidades Indias Gila River y Ak-Chin

1-800-259-3449

Comunidad India Salt River Pima Maricopa

1-855-331-6432

Solari Crisis and Human Services

Línea directa para el cuidado de crianza temporal para evaluaciones integradas de respuesta rápida o referencias de estabilización del departamento DCS

602-633-0763

Línea para Adolescentes Teen Lifeline

<https://teenlifeline.org>

602-248-8336 (TEEN)

1-800-248-8336 (TEEN)



602248TEEN

Línea de Ayuda Desde el Nacimiento Hasta los 5 Años de Edad Birth to Five Helpline

1-877-705-KIDS

www.swhd.org

Contenido

Contáctenos	2
Introducción	6
Entendiendo las necesidades de los niños y niñas	6
Necesidades emocionales y del comportamiento	6
Cómo pueden ayudar los padres de familia/proveedores de cuidado	9
Apoyo	9
Conectándose con la atención correcta	9
Necesidades del cuidado de la salud física y dental	10
Navegando a través del sistema de la salud del comportamiento	10
Apoyo para los Proveedores de Cuidado	11
Cuidado de Desahogo	11
Hogares para la salud del comportamiento de Mercy Care proveyendo servicio a niños, niñas, jóvenes y sus familias	12
Tratamiento	13
Sobre el Equipo de Niño/a y Familia “CFT”	13
Recursos comunitarios	15



Introducción

Mercy Care DCS CHP quiere asegurarse de que todos los niños, las niñas y los jóvenes en cuidado de crianza temporal en Arizona reciban los servicios para la salud física y del comportamiento que necesitan, cuando los necesitan. Nosotros proveemos este apoyo al conectar a los niños, las niñas y los jóvenes con atención de alta calidad. También estamos aquí para apoyarles a ustedes – las personas que los cuidan y sus familias – en esta trayectoria. Nosotros sabemos que abrir sus hogares y corazones a los niños y niñas que necesitan cuidado temporal puede ser gratificante, y a veces, desafiante. Este folleto le ayudará a encontrar el apoyo y el cuidado correctos para la salud del comportamiento.

Entendiendo las necesidades de los niños y niñas

Necesidades emocionales y del comportamiento

Dejar su hogar y ser colocado/a en cuidado de crianza temporal puede ser una experiencia difícil y traumática para cualquier niño, niña o joven. Muchos niños ingresan al cuidado de crianza temporal debido a alguna forma de abuso o negligencia seria. La investigación nos indica que los niños, niñas y jóvenes en hogares de crianza temporal a menudo tienen problemas emocionales, del comportamiento o del desarrollo. La salud

física y los problemas dentales también son comunes. Estos problemas y comportamientos pueden aparecer de repente u ocurrir con el tiempo.

Si usted nota que un niño, una niña o joven bajo su cuidado exhibe problemas del comportamiento, es posible que necesite apoyo profesional para la salud del comportamiento. Es importante reportar cualquiera de estos comportamientos a su proveedor de servicios para la salud del comportamiento y al especialista del Departamento de Seguridad Infantil (DCS por sus siglas en inglés).

Los niños y niñas con síntomas de estrés traumático generalmente tienen dificultad regulando sus comportamientos y emociones. Ellos pueden ser muy encimosos y tenerles miedo a las situaciones nuevas. Pueden asustarse fácilmente, retraerse, y ser temerosos, difíciles de consolar y/o pueden mostrar agresión e impulsividad. También pueden tener problemas para dormir, perder habilidades del desarrollo recientemente aprendidas, y mostrar regresión en su funcionamiento y comportamiento.

A los niños y niñas traumatizados se les puede dificultar desarrollar apegos saludables. Ellos sienten que el mundo es incierto e impredecible. Los niños y niñas pueden tener problemas con los límites, ser desconfiados y celosos en sus relaciones. Los niños y niñas que han pasado por un trauma pueden aislarse socialmente y tener problemas para relacionarse y empatizar con los demás.

Los problemas emocionales, del comportamiento, y físicos comunes de los niños y niñas en cuidado de crianza temporal incluyen:

- Habilidades verbales deficientes
- Falta de apetito, bajo peso, y/o problemas digestivos
- Dolores de estómago y dolores de cabeza
- Malos hábitos de sueño
- Pesadillas o problemas para dormir
- Mojan la cama o a sí mismos/as después de haber sido entrenados para usar el baño
- Comportamientos regresivos
- Problemas de la memoria
- Dificultad para concentrarse o aprender en la escuela
- Discapacidades del aprendizaje
- Desarrollo deficiente de habilidades
- Temperamento excesivo

- Exigir atención a través de comportamientos positivos y negativos
- Comportamiento que es indicativo de una edad más temprana
- Mal comportamiento en situaciones sociales
- Imitar el evento abusivo/traumático
- Abusivos verbalmente
- Gritan o lloran excesivamente
- Se sobresaltan fácilmente
- Incapaces de confiar en los demás o de hacerse de amigos/as
- Tenerles miedo a los adultos que les recuerdan el evento traumático
- Tener miedo de que se les separe de sus padres/proveedores de cuidado
- Estar ansiosos, temerosos y evitar a los demás
- Irritabilidad, tristeza y ansiedad
- Actuar retraídamente
- Falta de confianza en sí mismos
- Creer que ellos son los culpables de la experiencia traumática



Los niños y niñas mayores y los jóvenes también pueden:

- Envolverse en comportamientos riesgosos
- Sentirse aislados y como que no pertenecen
- Tener una autoestima negativa basada en sentimientos que no entienden
- Tener pensamientos intrusivos de autolesión
- Abusar o usar indebidamente sustancias

Es importante tener en cuenta que con el apoyo y la atención adecuados, la mayoría de los niños y niñas muestran una extraordinaria resiliencia y determinación. Pueden mejorar con el tratamiento y pueden seguir viviendo vidas plenas.

Cómo pueden ayudar los padres de familia/proveedores de cuidado

La investigación sobre la resiliencia en los niños y niñas muestra que la presencia confiable de un padre de familia/proveedor de cuidado positivo, cariñoso y protector es una necesidad esencial para que los niños y niñas desarrollen habilidades de autocuidado y confianza. El/la padre/madre/proveedor de cuidado puede ayudar a proteger a los niños y niñas contra experiencias difíciles. Ellos pueden ser un recurso consistente para los niños y niñas bajo su cuidado, alentándolos para que hablen sobre sus experiencias. Y ellos pueden asegurarles a los niños y niñas que los adultos en sus vidas están trabajando para mantenerlos a salvo.

Apoyo

Conectándose con la atención correcta

Los fundamentos de nuestro sistema de atención infantil se basan en la Visión de Arizona y los 12 Principios. La Visión de Arizona establece: *En colaboración con el niño o la niña y la familia y otros, Arizona proveerá servicios para la salud del comportamiento accesibles diseñados para ayudar a los niños y niñas a lograr el éxito en la escuela, vivir con sus familias, evitar la delincuencia, y convertirse en adultos estables y productivos. Los servicios se adaptarán al niño o la niña y a la familia y se proveerán en el entorno más apropiado, de manera oportuna y en conformidad con las mejores prácticas, mientras que se respeta el patrimonio cultural de la familia del niño o de la niña.*

Estamos aquí para ayudarle a usted y a los niños y niñas o jóvenes a su cuidado. Nuestros servicios para la salud del comportamiento han sido diseñados para satisfacer las necesidades de su hijo/a y su familia. Nosotros queremos ayudar al niño o la niña y a toda la familia a prosperar. Creemos que tratar a los niños y niñas en su totalidad es una de las claves para alcanzar esa meta. Mercy Care le permite a usted y a su hijo/a elegir a sus proveedores de servicios para el cuidado de la salud. Trabajamos con usted y su hijo/a para encontrar a alguien que se ajuste a sus metas de salud y bienestar.

Necesidades del cuidado de la salud física y dental

Mercy Care DCS CHP provee cobertura para el cuidado de la salud física, dental y de la vista a los niños y niñas en cuidado de crianza temporal. Para aprender sobre los beneficios disponibles para usted, para encontrar a un proveedor o para aprender más sobre la cobertura a través de Mercy Care DCS CHP, usted puede llamar a Servicios al cliente de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. También puede visitar www.MercyCareAZ.org/members/chp-members.

Navegando a través del sistema de la salud del comportamiento

Cuando los niños y niñas ingresan por primera vez al cuidado de crianza temporal, un proveedor de servicios para la salud del comportamiento de respuesta rápida integrada irá a donde se encuentre el niño, la niña o joven y le inscribirá en los servicios para la salud del comportamiento, evaluará sus necesidades inmediatas para la salud del comportamiento, y hará una evaluación para determinar sus necesidades de salud física. El proveedor le dará valiosa información a la persona proporcionando el cuidado y le conectará con servicios a través de un hogar para la salud del comportamiento. También ayudará a programar una cita inicial con el PCP del niño, de la niña o joven dentro de los primeros 30 días de ingresar al cuidado de crianza temporal. Si un niño, una niña o joven en la custodia del departamento DCS no está recibiendo servicios para la salud del comportamiento, entonces el niño, la niña o joven debería estar inscrito/a con un proveedor de servicios para la salud del comportamiento.

Para encontrar a un proveedor de servicios para la salud del comportamiento para un niño, una niña o joven que no esté inscrito/a con una agencia proveedora, el especialista de DCS o el proveedor de cuidado asignado al niño, la niña o joven deben llamar a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**).

Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP asignará una clínica para la salud del comportamiento, dependiendo de la preferencia del proveedor de cuidado y de dónde viva.

Una vez que el especialista o proveedor de cuidado del departamento DCS se comunique con el hogar para la salud del comportamiento, el proveedor debería programar una cita de admisión dentro de los siete días posteriores a la llamada. Una cita de admisión inicial incluirá obtener información para una evaluación del proveedor de cuidado, del niño, la niña o joven, el especialista de DCS, la familia disponible y otros apoyos.

El proveedor de cuidado debe llevar información sobre el historial familiar, educativo, del comportamiento y médico del niño o la niña a la cita de admisión. Esto ayudará a satisfacer rápidamente las necesidades individuales del niño o la niña y a coordinar la atención. El proveedor de cuidado también debe llevar cualquier información sobre proveedores de servicios médicos o del comportamiento y una lista de los medicamentos actuales para ayudar a desarrollar un Plan Individual de Servicio (ISP por sus siglas en inglés).

Apoyo para los proveedores de cuidado

Hacerse cargo de niños y niñas que han pasado por un trastorno en sus vidas, aunque a menudo es gratificante, puede ser un desafío. Los servicios basados en la comunidad, tales como el cuidado de desahogo, los apoyos directos, la asesoría, la administración de casos y el apoyo familiar pueden apoyar al niño, la niña o joven y algunas de las necesidades de los proveedores de cuidado. Los proveedores de servicios para la salud del comportamiento frecuentemente están al tanto de los servicios y apoyos en la comunidad (fuera del sistema de la salud del comportamiento), que los proveedores de cuidado pueden usar para apoyar al proveedor de cuidado y al niño, la niña o joven.

Los proveedores de cuidado a menudo necesitan otros apoyos naturales. Éstos pueden incluir programar tiempo personal, hablar con amigos de confianza, relajarse, hacer tiempo para hacer ejercicio o actividades divertidas para concentrarse regularmente en sí mismos.

Cuidado de desahogo

Es importante que los proveedores de cuidado se cuiden a sí mismos.

Los servicios de desahogo están disponibles para que los proveedores de cuidado se tomen un descanso temporal. Tomarse descansos ayuda a mantener saludables a los proveedores de cuidado. Y el tiempo para

descansar y recargar sus energías, los ayudará a mantener sus relaciones con los niños y niñas a su cargo fuertes y duraderas.

Los servicios pueden ser a corto plazo, como durante unas cuantas horas del día. O, pueden ser por períodos más largos de descanso o alivio. Los servicios de desahogo han sido diseñados especialmente para el/la miembro y su proveedor de cuidado. Los proveedores de cuidado de alguien que recibe servicios para la salud del comportamiento pueden usar un máximo de 600 horas por año, por miembro inscrito. El número real de horas se basa en las necesidades del/la miembro. Usted se puede conectar con los servicios de desahogo pidiéndole una referencia a un miembro de su equipo clínico para la salud del comportamiento. Usted también puede llamar a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**).

Hogares para la salud del comportamiento de Mercy Care proveyendo servicio a niños, niñas, jóvenes y sus familias

Mercy Care DCS CHP trabaja con una red de hogares para la salud del comportamiento en la comunidad, para proveer a los niños, niñas y jóvenes la mejor atención posible. Los proveedores cuentan con sitios a través del estado para asegurar que los jóvenes, niños, niñas y sus familias puedan acceder convenientemente a los servicios.

Hay distintas maneras en las que usted puede encontrar a un proveedor.

- Puede llamar a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al 711). Los representantes de servicios al miembro pueden ayudarle a encontrar a un proveedor cerca de usted.
- También puede buscar a un proveedor usando los directorios de proveedores publicados en **www.MercyCareAZ.org**.
 - Usted puede buscar en nuestro directorio de proveedores en línea en **www.mercycareaz.org/members/chp-members/provider-directory**. Este directorio se actualiza mensualmente.

- También puede buscar a un proveedor en **www.MercyCareAZ.org** haciendo clic para buscar a un proveedor/farmacia en **[Find a Provider/Pharmacy]** en la parte superior de la página. Este directorio se actualiza diariamente.

Tratamiento

En la primera cita del niño o la niña, usted como proveedor de cuidado ayuda a identificar a los proveedores de servicios que se unirán a usted y al niño, la niña o joven en el equipo del Equipo de Niño/a y Familia (CFT por sus siglas en inglés) del niño o la niña. Usted también ayudará a decidir quién más será parte del equipo CFT. El equipo CFT se basa en una visión clara y un conjunto de principios que permiten a todos en el equipo tener una voz y una opción al decidir qué servicios y apoyos satisfacen mejor las necesidades del niño, la niña o joven, de la familia y del proveedor de cuidado.

Sobre el Equipo de Niño/a y Familia “CFT”

El equipo CFT incluye, como mínimo, al proveedor de cuidado y al profesional de servicios para la salud del comportamiento. Los miembros adicionales incluyen a:

- El niño o la niña (como se considere apropiado)
- Los padres de familia del niño o la niña o el proveedor de cuidado previo
- Los parientes a cargo del niño o la niña
- Cualquier persona que sea importante en la vida del niño o de la niña y que haya sido invitada por el niño o la niña y la familia. Esto puede incluir a:
 - Maestros
 - Miembros de la familia extendida
 - Amigos/as
 - Socios de apoyo familiar
 - Especialistas de DCS
 - Coordinador de apoyo de DDD
 - Proveedores actuales de servicios para la salud del comportamiento

El equipo trabaja en conjunto hacia las metas de su hijo/a. Esto incluye evaluaciones y planificación de servicios. La cantidad de participación del equipo puede depender de:

- Objetivos establecidos para el niño o la niña
- Necesidades de la familia al proveer para el niño o la niña
- Recursos necesarios para desarrollar un plan eficaz de servicio

La membresía al equipo CFT puede cambiar como vaya siendo necesario para ayudar al niño o la niña a tener éxito. A medida que su hijo/a llegue a la edad adulta, el equipo CFT puede ayudar a suavizar la transición a los servicios para la salud del comportamiento para adultos.

Usted trabajará en estrecha colaboración con los profesionales de servicios para la salud del comportamiento de su hijo/a para evaluar cómo van las cosas. El equipo clínico es el mismo que el equipo de la salud del comportamiento. El equipo clínico incluye a los profesionales de servicios para la salud del comportamiento de la agencia proveyendo los servicios para la salud del comportamiento.

Éstos pueden incluir al administrador de casos con altas necesidades (HNCM por sus siglas en inglés), el administrador de casos específico, el médico clínico, el director clínico y el psiquiatra tratante.

Esto le permite a usted y al equipo CFT revisar regularmente el progreso del niño o la niña. El equipo CFT puede identificar brechas en la atención o necesidades insatisfechas. El equipo CFT puede desarrollar un plan para crisis que ayudará al equipo CFT a anticipar las crisis e identificar las respuestas y los apoyos adecuados. Usted y el equipo decidirán sobre los servicios que se necesitan para que el niño, la niña o joven reciba la mejor atención posible.

Hay muchos servicios disponibles para niños, niñas y jóvenes bajo cuidado de crianza temporal. Estos servicios también pueden estar disponibles después de que un niño, una niña o joven sea adoptado/a del cuidado de crianza. Algunos ejemplos incluyen:

- Evaluaciones integradas de respuesta rápida
- Equipos de estabilización de DCS
- Administración de casos de alta necesidad
- Servicios de apoyo directo (incluye servicios de rehabilitación)
- Servicios psiquiátricos
- Terapia individual y familiar
- Servicios de tratamiento especializado

Usted puede encontrar una lista de servicios disponibles en nuestro sitio web **www.mercycareaz.org/members/chp-members/behavioral**. Sólo haga clic en el menú desplegable “How parents/caregivers can help”.

Usted también puede encontrar una lista de servicios en el Manual del Miembro de Mercy Care DCS CHP. Puede encontrarlo en línea en www.MercyCareAZ.org/members/chp-members/handbook.

Si usted no está seguro/a si un servicio está cubierto, consulte a su proveedor o llame a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**).

Recursos comunitarios

Recursos de AHCCCS para familias de crianza temporal/de familiares

AHCCCS está dedicada a proveer cuidado de la salud integral y de calidad para los niños y niñas en hogares de crianza temporal/crianza por parientes/adopción. Los niños y niñas bajo cuidado de crianza califican para recibir atención médica y dental, servicios como paciente interno y externo, servicios para la salud del comportamiento, y otros servicios a través de Mercy Care DCS CHP.

Arizona Association for Foster and Adoptive Parents

(Asociación de Arizona para Padres de Crianza Temporal y Adoptivos)

Una organización estatal sin fines de lucro que provee servicios a familias que adoptan a niños y que proveen cuidado de crianza temporal y de parientes. La asociación apoya, educa y provee una voz unificada para las familias adoptivas y de crianza temporal de Arizona, con la meta de aumentar el bienestar y la estabilidad de los niños y niñas más vulnerables de Arizona.

602-884-1801

www.azafap.org

Family Involvement Center “FIC”

(Centro de Participación Familiar)

Una organización familiar sin fines de lucro que apoya a los padres de familia y a los proveedores de cuidado criando a niños y niñas con necesidades emocionales, físicas y/o de la salud del comportamiento. FIC provee servicios de apoyo directo a padres de familia y a jóvenes (para aquellos inscritos en servicios públicos para la salud del comportamiento), recursos y asistencia con servicios para la salud y sistemas infantiles, grupos de apoyo, educación y capacitación.

602-288-0155 ó **1-877-568-8468**

www.familyinvolvementcenter.org

Raising Special Kids (Criando a Niños y Niñas Especiales)

Provee apoyo e información a los padres y madres de niños y niñas, desde el nacimiento hasta los 26 años de edad, con una gama completa de discapacidades y necesidades especiales de servicios para la salud. Los programas se ofrecen sin costo para las familias, y están disponibles en inglés y español.

602-242-4366 ó 1-800-237-3007

www.raisingpecialkids.org

Reach Family Services, Inc./Alcanza Servicios de Familia

Ayuda a las familias que están criando a niños y niñas con problemas emocionales y de la salud del comportamiento.

602-512-9000

www.reachfs.org

MIKID

Una clínica para pacientes externos sin fines de lucro con licencia y una organización dirigida por familias que provee servicios para la salud del comportamiento, ofrece apoyo en el hogar y en la comunidad a través del estado. MIKID es el Grupo Estatal de la federación de familias para la salud mental infantil Federation of Families for Children's Mental Health.

602-253-1240

www.mikid.org

Child Welfare League of America (CWLA) (Liga de Bienestar Infantil de América)

Una coalición de cientos de agencias proveedoras públicas y privadas asociadas con el fin de promover normas, mejores prácticas y estrategias de colaboración que resulten en mejores resultados para los niños, las niñas, jóvenes y familias vulnerables.

202-688-4200

www.cwla.org

National Child Traumatic Stress Network (Red Nacional de Estrés Traumático Infantil)

Aporta un enfoque singular e integral al trauma infantil. Sus proveedores de primera línea, investigadores y familias están dedicados a elevar el estándar de atención mientras que aumentan el acceso a los servicios.

www.nctsn.org

Birth to Five Helpline 1-877-705-KIDS

(Línea de Ayuda Desde el Nacimiento Hasta los Cinco Años de Edad)

Un recurso gratuito de la organización Southwest Human Development para cualquier persona que tenga preguntas o inquietudes con respecto a niñas y niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. Usted puede hablar con especialistas bilingües (inglés/español) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Los temas comunes incluyen sueño, salud y nutrición, seguridad, comportamientos desafiantes, alimentación e ingestión, entrenamiento para usar el baño, irritabilidad/cólico, desarrollo infantil en general, y preguntas sobre la crianza de los hijos.

877-705-KIDS (5437)

www.swhd.org

Fostering Advocates Arizona

(Defensores de la Crianza Temporal Arizona)

Un grupo de abogacía dirigido por adultos jóvenes que tienen como objetivo asegurarse de que todos los niños y niñas en cuidado de crianza temporal tengan la información, los recursos y el apoyo que necesitan para hacer la transición a una nueva vida.

www.fosteringadvocatesarizona.org/

Arizona Family Resources

(Recursos de Arizona para la Familia)

Ofrece recursos de crianza temporal y de parientes, tales como información general sobre el cuidado de crianza, educación, recursos legales, emergencias, médicos, y haciendo la transición por edad fuera del cuidado de crianza.

www.azfamilyresources.org/

Find Help Phoenix

(Encuentre Ayuda Phoenix)

Provee información sobre servicios locales registrados con AHCCCS, de bajo costo y a escala proporcional. Esto incluye recursos de elegibilidad a AHCCCS y el seguro de salud, salud mental y del comportamiento, salud física, violencia doméstica, crianza y cuidado infantil, servicios dentales, servicios para padres de crianza temporal, servicios desde el nacimiento hasta los cinco años de edad, alimentos y ropa, servicios para discapacitados, vivienda, transporte, educación, empleos y recursos legales.

<https://findhelpphx.org/>

Hay más recursos disponibles en línea en
www.MercyCareAZ.org/wellness/community-resources.

Si necesita usted a un intérprete calificado, información por escrito en otros formatos, servicios de traducción, u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación ó al **1-800-385-4104** (TTY al **711**).

*If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation, or other services, call the number on your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).*

