



mercy care
advantage
HMO SNP

Fall/Winter 2023

Spotlight



We've moved

Our Mercy Care office has moved.
Please note our new address:
4750 44th Place, Suite 150
Phoenix, AZ 85040

We're here to help!

Mercy Care Advantage (HMO SNP) Member Services is available to assist you 8:00 a.m. – 8:00 p.m., 7 days a week. Member Services can help you with questions about your Mercy Care Advantage plan benefits and how to access covered services. They can also assist in finding network providers and pharmacies near you. Call us at **602-586-1730** or **1-877-436-5288 (TTY 711)**. You can also get information about Mercy Care Advantage on our website, www.MercyCareAZ.org.

Language and interpretation services

Mercy Care Advantage can help arrange interpreter services for your health care visits at no cost to you. If you need an interpreter who speaks your language or a sign language interpreter because you are deaf or have difficulty hearing, please call Member Services to schedule an interpreter at **602-586-1730** or **1-877-436-5288 (TTY 711)**.

Model of Care Evaluation

As a Dual-Eligible Special Needs Plan (D-SNP), we are required to have a Model of Care. To obtain details related to the latest Model of Care evaluation, please visit www.MercyCareAZ.org.

Find out about Medicare benefit or service changes

The Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) sometimes makes changes to benefits or services covered by Original Medicare. These changes are called National Coverage Determinations (NCDs). You can find the latest information about these changes by going to our website at www.MercyCareAZ.org. You can also call us at **602-586-1730** or **1-877-436-5288 (TTY 711)**, 8:00 a.m. – 8:00 p.m., 7 days a week.



Keep your membership record up to date

If you have an address or phone number change, please call Mercy Care Advantage Member Services to give them your new contact information. It's important to update address changes with Social Security and AHCCCS Medicaid. If you permanently move outside of the Mercy Care Advantage plan service area, please call our Member Services department to report this change.

Important 2024 Mercy Care Advantage formulary information

Starting January 1, 2024, the Mercy Care Advantage (MCA) formulary is changing. The formulary changes include drugs being removed and some new drugs being added. Some drugs will require prior authorization before being covered and some drugs have quantity limits. If you are currently taking medications, please review the 2024 MCA formulary before January 1, 2024, to find out if any of your current drugs may be affected by a change. If any of your drug(s) are affected, please contact your doctor right away to discuss. Your doctor can help decide if you may be able to use another drug on our formulary to treat your medical condition or can ask the plan to make an exception for you to remain on your current drug if medically necessary. The 2024 Mercy Care Advantage formulary is available for review on our website at www.MercyCareAZ.org. You may also request to have a copy of the formulary mailed to you. Please call Member Services at **1-877-436-5288**, (TTY **711**) if you have questions about the 2024 MCA formulary changes.

This information is not a complete description of benefits. Contact the plan for more information. You must receive all routine care from plan providers. This is general health information and is not meant to replace care or advice you get from your doctor. Always ask your doctor or other health care provider for information about your own health care needs.

Important immunization information

Your Mercy Care Advantage plan includes coverage for immunizations covered by Medicare Part B, such as the flu, pneumonia, hepatitis B, and COVID-19 vaccines. These vaccines are covered for a \$0 copay.

Also included is coverage for vaccines covered under Medicare Part D, such as hepatitis A, shingles, meningococcal, measles, mumps, rubella (MMR), Tdap (tetanus, diphtheria, pertussis). The applicable Part D copay applies to these vaccines. The Mercy Care Advantage pharmacy network includes participating retail pharmacies that carry and can administer these vaccines, so talk to your primary care physician about which vaccines you may need.

Here are some things you may not know about the flu shot:

Can I get the flu from the flu shot?

- No, the flu shot is made up of either killed flu virus or a part of the virus and neither one can cause the flu.

Do I need the flu shot every year?

- Yes, because the strains of flu usually change every year and your protection against the flu drops over time.

I never get the flu so why should I get a flu shot?

- Not everyone gets the flu every year but when you do it can make you very sick and may put you in the hospital. If you get a flu shot it may also protect other people at risk of serious flu illness like babies, young children, and people with some chronic health diseases.

Can I still get the flu even if I got the flu shot?

- If you do get the flu even though you got a flu shot it won't be as severe and you will have a lower risk for hospitalization or death.

Isn't it better to get the flu than to get the flu shot?

- No, the flu can make you very sick and puts you at risk of hospitalization or death. The flu shot is safer than getting the flu especially for older adults or if you have chronic health conditions like asthma, heart disease or diabetes.

Como mantener actualizado su registro de miembro

Si cambia su dirección o número de teléfono, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care Advantage para brindar su nueva información de contacto. Es importante actualizar los cambios de dirección en el Seguro Social y el Sistema de contención de costos de atención médica de Arizona (AHCCCS) (Medical). Si se muda de forma permanente fuera del área de servicio del plan Mercy Care Advantage, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros para informar este cambio.

Información importante sobre el formulario de Mercy Care Advantage para 2024

A partir del 1 de enero de 2024, el formulario de Mercy Care Advantage (MCA) cambiará. Los cambios en el formulario incluyen la eliminación de algunos medicamentos y la incorporación de otros medicamentos nuevos. Algunos medicamentos requerirán autorización previa antes de estar cubiertos y otros tienen límites de cantidad. Si actualmente toma medicamentos, revise el formulario de MCA para 2024 antes del 1 de enero de 2024 para averiguar si alguno de sus medicamentos actuales puede verse afectado por el cambio. Si alguno de sus medicamentos se ve afectado, comuníquese con su médico de inmediato para hablar sobre el tema. Su médico puede ayudarle a decidir si puede usar otro medicamento de nuestro formulario para tratar su afección médica o puede pedirle al plan que haga una excepción para que usted siga tomando su medicamento actual si es médicamente necesario. El formulario de Mercy Care Advantage para 2024 está disponible para su revisión en nuestro sitio web www.MercyCareAZ.org. También puede solicitar que se le envíe una copia del formulario por correo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-877-436-5288** (TTY **711**) si tiene preguntas sobre los cambios en el formulario de MCA para 2024.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan. Debe recibir toda la atención de rutina de parte de proveedores del plan. Esta información de salud es de carácter general y no debe reemplazar las instrucciones o la atención del médico. Consulte siempre con el médico u otro proveedor de atención médica para obtener información sobre sus necesidades de atención médica particulares.

Información importante sobre las vacunas

Su plan Mercy Care Advantage incluye cobertura para las vacunas cubiertas por la Parte B de Medicare, como la vacuna antigripal, contra la neumonía, la hepatitis B y la COVID-19. Estas vacunas están cubiertas por un copago de \$0. También se incluye la cobertura de las vacunas cubiertas por la Parte D de Medicare, como la vacuna contra la hepatitis A, la culebrilla, el sarampión, las paperas, la rubéola (MMR), Tdap (tétanos, difteria, tos ferina) y la vacuna antimeningocócica. El copago aplicable de la Parte D corresponde a estas vacunas. La red de farmacias de Mercy Care Advantage incluye farmacias minoristas participantes que venden y pueden administrar estas vacunas, así que hable con su médico de atención primaria sobre qué

Estos son algunos datos que quizás no sepa sobre la vacuna antigripal:

- No, la vacuna antigripal se desarrolla con el virus de la gripe inactivo o con una parte del virus y estos virus no pueden causar gripe.
- Necesito la vacuna antigripal todos los años? Sí, porque las cepas de la gripe suelen cambiar todos los años y su protección contra la gripe disminuye con el tiempo.

Nunca me enfermo de gripe, entonces ¿por qué debería colocarme la vacuna antigripal?

- No todas las personas contraen gripe todos los años, pero cuando esto sucede, es posible que se enferme gravemente y deba acudir al hospital. "Si se coloca la vacuna antigripal, también puede proteger a otras personas que corren riesgo de contraer una enfermedad gripal grave, como bebés, niños pequeños y personas con algunas enfermedades crónicas.

¿Puedo contraer gripe incluso si me coloco la vacuna antigripal?

- Si se enferma de gripe a pesar de haberse colocado la vacuna antigripal, esta no será tan grave y tendrá un menor riesgo de hospitalización o muerte.

¿No es mejor contraer gripe que colocarse la vacuna antigripal?

- No, la gripe puede enfermarlo gravemente y ponerlo en riesgo de hospitalización o muerte. La vacuna antigripal es más segura que contraer gripe, especialmente para los adultos mayores o si tiene afecciones de salud crónicas como asma, enfermedades cardíacas o diabetes.

Destacado

Otoño/invierno 2023

advantage
HMO SNP
mercy care



Nos mudamos

Nuestra oficina de Mercy Care se mudó. Tenga en cuenta la nueva dirección:

4750 44th Place, Suite 150
Phoenix, AZ 85040

!Estamos aquí para ayudar!

El Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care Advantage (HMO SNP) está disponible para ayudarle de 08:00 a. m. a 08:00 p. m., los 7 días de la semana. El Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle si tiene preguntas sobre los beneficios de su plan Mercy Care Advantage y sobre cómo acceder a los servicios cubiertos. También puede ayudarle a encontrar proveedores y farmacias de la red cerca de usted. Llámenos al **602-586-1730** o al **1-877-436-5288** (TTY **711**). También puede obtener información sobre Mercy Care Advantage en nuestro sitio web www.MercyCareAZ.org.

Evaluación del Modelo de atención

Como un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (D-SNP), debemos contar con un Modelo de atención. Para obtener información relacionada con la evaluación más reciente del Modelo de atención, visite www.MercyCareAZ.org.

Obtenga más información sobre los cambios en los beneficios o servicios de Medicare

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) a veces realizan cambios en los beneficios o los servicios que cubre Original Medicare. Estos cambios se llaman Determinaciones nacionales de cobertura (NCD). Puede encontrar la información más reciente sobre estos cambios en nuestro sitio web www.MercyCareAZ.org. También puede llamarnos al **602-586-1730** o al **1-877-436-5288** (TTY **711**), de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana.

Servicios de idioma e interpretación

Mercy Care Advantage puede ayudar a coordinar los servicios de interpretación para sus consultas de atención médica sin costo para usted. Si necesita un intérprete que hable su idioma o un intérprete de lenguaje de señas porque usted es sordo o tiene problemas auditivos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **602-586-1730** o al **1-877-436-5288** (TTY **711**) para coordinar la asistencia de un intérprete.